 SEYNTEX PROTECTION • PRECISION • PASSION	ISO 9001 (2015)	Effectif
	Article 5.2 Déclaration de politique de qualité	06/09/2023

Seyntex vise à développer, produire et commercialiser des produits finaux (confectionnés) pour des clients orientés techniquement.

Pour y parvenir, Seyntex travaille selon un système de gestion de la qualité basé sur la norme ISO 9001 :2015, complétée par les directives de l'AQAP 2110.

Cette façon de travailler vise à accroître la satisfaction de nos clients en répondant continuellement à l'évolution du marché des matériaux et produits de base, aux exigences techniques et de qualité des clients et prospects et à l'amélioration continue des processus, des systèmes et des qualifications du personnel de notre propre organisation.

Seyntex définit la « qualité » comme la livraison de produits (et services) répondant aux spécifications du client, réalisés avec les meilleurs matériaux et techniques disponibles, à un prix compétitif et dans les délais convenus.

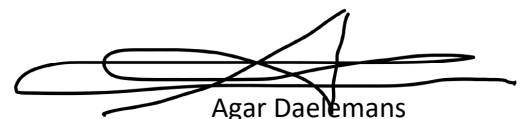
Grâce à son système de gestion et son engagement dans l'amélioration continue, Seyntex vise à répondre à tout moment aux exigences du client, des parties prenantes concernées ainsi qu'aux lois et réglementations afin d'atteindre une satisfaction client optimale en :

- ✓ Élaborer une politique adaptée à l'organisation;
- ✓ Faire connaître et comprendre cette politique au sein de l'organisation ;
- ✓ Promouvoir une sensibilisation à la haute qualité parmi les employés ;
- ✓ Motiver les employés, encourager la participation et l'implication dans les projets d'amélioration;
- ✓ Former et/ou éduquer les employés;
- ✓ Se conformer aux lois et réglementations applicables ;
- ✓ Maintenir un système de gestion de la qualité répondant aux conditions fixées dans la norme NEN-ISO-9001:2015

Comme indiqué, le système de gestion vise à accroître la satisfaction des clients. Ceci est en outre réalisé par :

- ✓ Une analyse approfondie des exigences du client et leur conversion en spécifications qui servent de base à la réalisation du projet,
- ✓ Analyser les retours et les attentes des clients et les communiquer au sein de l'organisation,
- ✓ Prise en compte de l'expérience des projets précédemment réalisés.

Afin de maintenir le focus sur la satisfaction client, la direction demande aux responsables des ventes et du service qualité de lui rapporter objectivement les retours clients.



Agar Daelemans

CEO Seyntex NV