

	ISO 9001 (2015)	Effectief
	Artikel 5.2 Beleidsverklaring kwaliteit	14/09/2026

Kwaliteit als fundament

Seyntex ontwikkelt, produceert en commercialiseert technische textielproducten en -oplossingen voor klanten die actief zijn in veeleisende omgevingen. Van onze producten wordt verwacht dat ze betrouwbaar en consistent presteren in overeenstemming met de overeengekomen technische, kwaliteits-, contractuele en wettelijke eisen.

Voor Seyntex betekent kwaliteit het consequent leveren van producten en diensten die voldoen aan de eisen van de klant, met gebruikmaking van de juiste materialen, technologieën en processen, tegen een concurrerende prijs en binnen de afgesproken levertijd. Dit bouwt voort op de definitie in ons bestaande kwaliteitsbeleid.

Kwaliteit is echter meer dan alleen het voldoen aan specificaties. Het omvat ook ons vermogen om onze klanten te begrijpen, om op risico's en veranderende eisen te anticiperen, problemen te voorkomen, onze processen continu te verbeteren en de benodigde capaciteiten voor de toekomst te ontwikkelen.

Onze ambitie is daarom duidelijk:

Seyntex zal evolueren van een overwegend reactieve organisatie naar een proactieve, lerende en continu verbeterende organisatie , klaar voor de uitdagingen en kansen van 2030.

Ons kwaliteitsmanagementsysteem

Om deze ambitie te ondersteunen, hanteert Seyntex een kwaliteitsmanagementsysteem conform ISO 9001:2015, aangevuld waar van toepassing met de eisen en principes van AQAP 2110. Dit bouwt voort op de basis die is gelegd in ons bestaande kwaliteitsbeleid. Het kwaliteitsmanagementsysteem biedt het kader waarmee we verantwoordelijkheden definiëren, processen beheren, risico's beheersen, doelstellingen vaststellen, prestaties meten en onze organisatie continu verbeteren . Seyntex streeft ernaar te voldoen aan alle toepasselijke klant-, contractuele, wettelijke en regelgevende eisen en de effectiviteit van haar kwaliteitsmanagementsysteem continu te verbeteren.

Klantgerichtheid

Onze klanten en eindgebruikers van onze producten staan centraal in onze kwaliteitsaanpak. We streven ernaar niet alleen de expliciet door onze klanten gestelde eisen te begrijpen, maar ook de context waarin onze producten worden gebruikt en de verwachtingen die van invloed zijn op hun prestaties, betrouwbaarheid en kwaliteit.

De eisen van de klant worden daarom systematisch geanalyseerd en vertaald naar passende product-, proces- en kwaliteitseisen, zowel vóór als tijdens de projectuitvoering. Feedback van klanten, klachten, projectervaringen en veranderende verwachtingen worden geanalyseerd en binnen de hele organisatie gecommuniceerd. Dit bouwt direct voort op de reeds binnen Seyntex gehanteerde principes van klantanalyse .

Cultuur

In elke industriële organisatie doen zich problemen voor. Wat een sterke kwaliteitsorganisatie kenmerkt, is hoe effectief ze van deze problemen leert en hoe ze herhaling ervan voorkomt. Seyntex bevordert daarom een cultuur waarin afwijkingen, risico's en zwakke punten zo vroeg mogelijk worden geïdentificeerd en gecommuniceerd.

We zullen systematisch onderzoek doen naar belangrijke kwaliteitskwesties en afwijkingen, de oorzaken ervan vaststellen, passende corrigerende maatregelen implementeren en de effectiviteit van die maatregelen controleren. Tegelijkertijd streven we ernaar onze afhankelijkheid van corrigerende maatregelen te verminderen door preventief en risicogestuurd denken binnen de hele organisatie te versterken.

Kwaliteit moet tijdens de product- en procesontwikkeling worden gecreëerd en gedurende de gehele uitvoering worden gehandhaafd, en niet pas aan het eind van het product worden gecontroleerd.

Operationele uitmuntendheid

Seyntex beheert haar activiteiten als onderling verbonden processen. Elk proces moet duidelijke verantwoordelijkheden, passende beheersmaatregelen en, waar relevant, meetbare doelstellingen hebben. Proceseigenaren worden geacht inzicht te hebben in de prestaties van het proces, risico's en kansen te identificeren en verbeteringen te initiëren wanneer de prestaties niet aan de verwachtingen voldoen. Het management stelt relevante kwaliteitsdoelstellingen en prestatie-indicatoren vast en evalueert deze periodiek. Deze doelstellingen sluiten aan bij de strategische richting van Seyntex en worden, waar van toepassing, vertaald in afdelings- en operationele doelstellingen.

Mensen

Kwaliteit is niet alleen de verantwoordelijkheid van de kwaliteitsafdeling. Iedereen bij Seyntex draagt bij aan de kwaliteit. Iedere medewerker levert een bijdrage door de kwaliteit van zijn of haar beslissingen, acties en werk. Van medewerkers wordt daarom verwacht dat zij de afgesproken processen en normen volgen, afwijkingen signaleren, risico's melden en actief bijdragen aan verbetering. Seyntex zorgt ervoor dat medewerkers beschikken over de nodige competenties, training, informatie, tools en ondersteuning om hun taken effectief uit te voeren. Het management stimuleert medewerkers om deel te nemen aan verbeteringsactiviteiten en om kennis en geleerde lessen te delen tussen afdelingen. Dit versterkt de bestaande inzet van Seyntex voor kwaliteitsbewustzijn, medewerkersbetrokkenheid en training.

We willen een organisatie waarin het vroegtijdig signaleren van potentiële problemen als een positieve bijdrage wordt beschouwd. Problemen moeten zichtbaar, begrepen en opgelost worden, en niet verborgen of doorgeschoven naar het volgende proces.

Leren en continue verbetering

Continue verbetering is essentieel voor ons kwaliteitsmanagementsysteem en onze strategie voor 2030. De opgedane kennis mag niet beperkt blijven tot individuele medewerkers of individuele projecten. Waar relevant worden geleerde lessen verwerkt in specificaties, procedures, werkinstructies, trainingen, productontwerpen en procesnormen. Op deze manier wordt individuele ervaring omgezet in organisatiekennis. Ons doel is om terugkerende problemen te voorkomen en de systemen en processen die aan onze prestaties ten grondslag liggen voortdurend te versterken.

Leveranciers en partners

De kwaliteit en betrouwbaarheid van Seyntex -producten zijn mede afhankelijk van de prestaties van onze leveranciers en externe partners. Daarom verwachten we van onze leveranciers dat zij de eisen die gelden voor de producten en diensten die zij leveren begrijpen en hier consequent aan voldoen. Seyntex zal de prestaties van leveranciers evalueren en verbeteren op basis van het belang en het risico van het geleverde product of de geleverde dienst. Waar nodig zullen we proactief met leveranciers samenwerken om kwaliteitskwesaties aan te pakken, de betrouwbaarheid te verbeteren en te anticiperen op toekomstige technische en operationele eisen.

Technologie en innovatie

Om klaar te zijn voor 2030 moeten we ook continu evalueren hoe nieuwe technologieën, materialen, productiemethoden, automatisering en digitalisering onze producten en processen kunnen versterken. We zullen technologie en data gebruiken om de traceerbaarheid, procesbeheersing, besluitvorming, productiviteit en de vroegtijdige detectie van kwaliteitsrisico's te verbeteren.

Managementbetrokkenheid

Als CEO zijn wij, samen met het managementteam van Seyntex, verantwoordelijk voor het waarborgen dat dit kwaliteitsbeleid aansluit op de strategische richting van het bedrijf en dat de principes van kwaliteitsmanagement geïntegreerd zijn in onze bedrijfsprocessen. De kwaliteitsprestaties zullen niet uitsluitend worden beoordeeld door achteraf te kijken naar het aantal klachten of afwijkingen.

We zullen steeds vaker de volgende vraag stellen:

Welke risico's liggen er in het verschiet? Wat vertellen de gegevens ons?

Wat kunnen we voorkomen? Wat hebben we geleerd?

En wat moeten we vandaag verbeteren om morgen sterker te zijn?

Dit is de mentaliteitsverandering die nodig is om Seyntex klaar te maken voor 2030.

Kristof Claeys

CEO, Seyntex